

# SERVICE DESIGN

XX01	✓	↑10%	-	-
XX02	✓	↑5%	-	✓
XX03	✓	↑15%	ON TARGET	✓

We pull together  
**successful  
businesses.**

We design processes and perfect  
fitted systems while prioritizing  
**efficiency and the appliance of  
new technologies** to make  
companies highly competitive  
among its competitors.

**+ 1300**

assessed  
companies in **15  
cities from 2021  
to 2022**

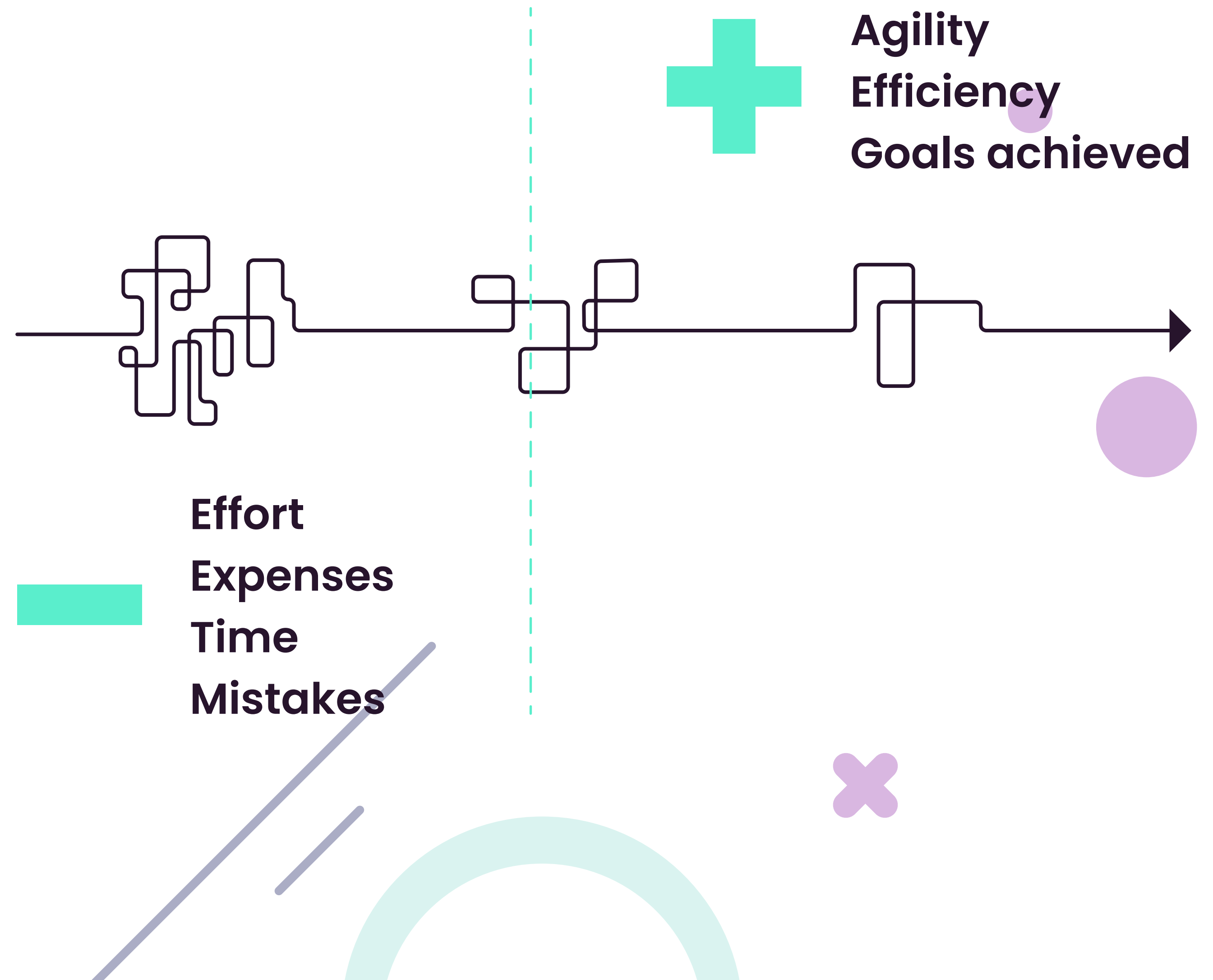
**+ 13**

**years of  
experience**

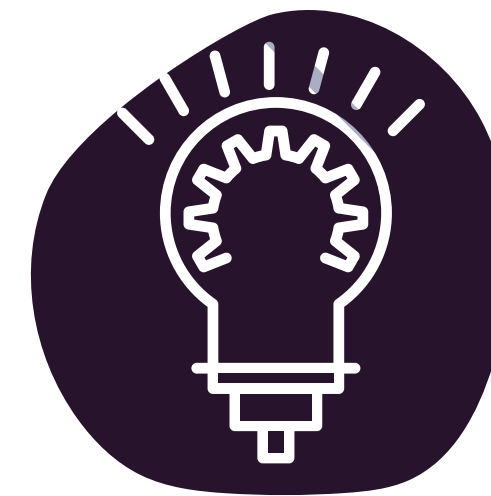
# SERVICE DESIGN

LESS IS MORE

Customized, modern,  
and effective solutions.



We evolve **your relationship with your customers** through:



Innovation



UX/UI

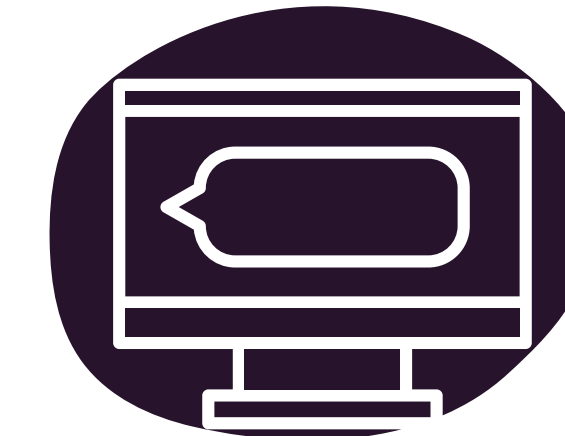


Customer  
centricity

We build **memorable and meaningful experiences** that will reinforce the trust and loyalty of your customers.



On-site



Virtually

We settle KPIs (key performance indicators) to **follow up on the expected achievement of goals** with analytics systems.

SERVICE DESIGN

# CAN BE APPLIED TO



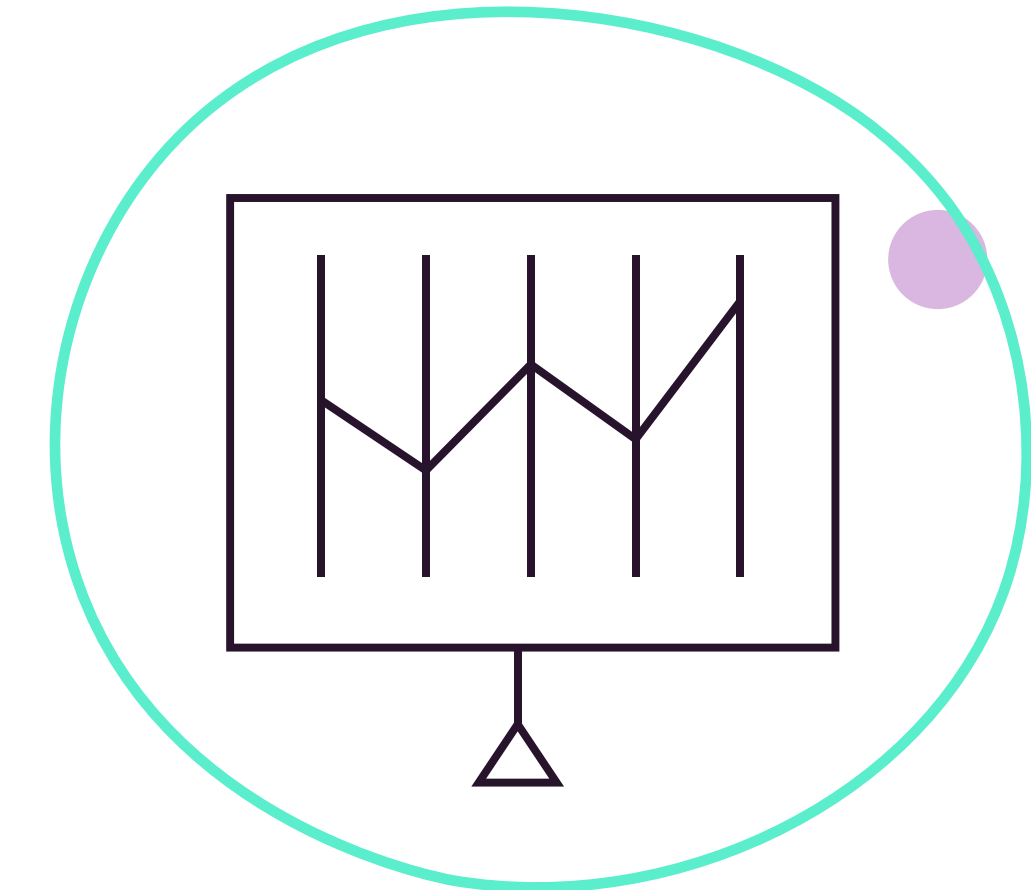
## PRODUCTS AND SERVICES

Our approach to product and service development centers around creating an exceptional user experience. **By putting the customer first**, we'll help you establish a strong brand presence and cultivate profitable, long-lasting relationships.



## PROCESSES AND DOCUMENTS

If your company or clients struggle with lengthy, complex document processes, our service design can help streamline and optimize these tasks. **Our intelligent and effective approach reduces errors, improves user experience, and simplifies** even the most challenging procedures.



## SUPPORT ACTIVITIES

Support and administrative tasks can often feel like a burden to both you and your customers. **Our solution allows you to redesign these processes, optimizing them for greater satisfaction and simplicity.** With our help, you can focus on value-generating activities and build stronger connections with your customers.

SERVICE DESIGN

# THE PROCESS

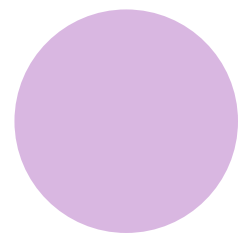
Research the **current state of the products** and services, processes, and enabling activities.

Set up a strategy based on **design, data, and technology.**

Reach **faster, more effective, and more innovative** services.

SERVICE DESIGN

# THE PROCESS



1

Diagnostic

Global understanding of the process

2

Challenges and improvement opportunities

Identification of improvement opportunities to add extra value



3

Idea

Consideration of the possibilities and designation of the journey



4

Prototype

Preliminary version of the alternatives

5

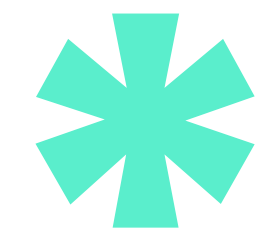
Test and modifications

Trial of the prototype, focused on the users

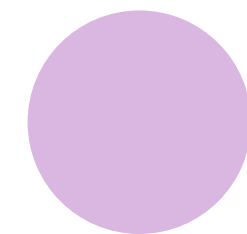
6

Design

Implementation of the design



Transformation and automation (optional)



SERVICE DESIGN

# SUCCESS CASE

## MINENERGÍA

What happens when  
**users don't understand  
a procedure or service?**

Can it be **improved?**  
Is the **process efficient?**  
Is it **easy for the customer?**



## ¡Recomendaciones!



Te invitamos a participar en nuestra encuesta de satisfacción sobre Trámites - Servicios realizados ante Minenergía

Los trámites y servicios en el Ministerio de Minas y Energía no tienen ningún costo. No pague intermediarios para realizarlos.

Además, ponemos a su disposición el correo electrónico [menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co) para radicar sus solicitudes y el correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co) para resolver cualquier inquietud



### Energía Eléctrica



### Hidrocarburos

#### Servicio

Certificado de dedicación exclusiva del sector de hidrocarburos



[menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co)



15 días hábiles



GOV.CO



GUIA

#### Servicio

Autorización para desarrollar un programa piloto de mezclas superiores de biocombustibles para su uso exclusivo en vehículos automotores o fuentes móviles terrestres



[menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co)



15 días hábiles



GOV.CO

#### Trámite

Informe nómina de empleados.



Hidrocarburos



15 días hábiles



INICIAR



GUIA



GOV.CO

### Estado de trámites y servicios

Para conocer el estado de su trámite o servicio, lo podrá realizar enviando un mensaje al correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co), proporcionado el número de radicado.

- Foros
- Glosario
- Carta de Trato Digno
- Atención Preferencial
- Protección de Datos Personales
- Mecanismos Ciudadanos
- Mecanismos para la atención al ciudadano
- Línea Ética
- Portafolios
- Plan Anticorrupción y atención al ciudadano
- Plan de Participación Ciudadana
- Informes y Publicaciones
- Noticias
- Caracterización de Usuarios
- Estudios, investigaciones y otras publicaciones
- Espacios ciudadanos
- Gestión Documental

Before

El futuro es de todos

Minenergía

INICIO

MINISTERIO

NORMATIVA

SERVICIO AL CIUDADANO

TRANSPARENCIA

SALA DE PRENSA

Minenergía - SERVICIO AL CIUDADANO - TRÁMITES Y SERVICIOS

TRÁMITES Y SERVICIOS

Algunas recomendaciones rápidas antes de empezar:

El certificado de dedicación exclusiva tiene una **vigencia de Un (1) año contado** a partir de la fecha de su expedición.

Para la renovación del certificado de dedicación exclusiva la solicitud **no debe hacerse con una antelación mayor a 15 días hábiles respecto a la culminación** de la vigencia del certificado.

Los trámites y servicios en el Ministerio de Minas y Energía no tienen ningún costo. No pague intermediarios para realizarlos.

Además, ponemos a su disposición el correo electrónico [menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co) para radicar sus solicitudes y el correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co) para resolver cualquier inquietud

SERVICIO AL CIUDADANO

Trámites y Servicios

PGIRS

Auditoría Pública de Rendición de Cuentas

Datos Abiertos

Transparencia y acceso a la información pública

Focos

Glosario

Carta de Trato Digno

Atención Preferencial

Protección de Datos Personales

Mecanismos Ciudadanos

Mecanismos para la atención al ciudadano

Línea Ética

Portafolios

Plan Anticorrupción y atención al ciudadano

Plan de Participación Ciudadana

Informes y Publicaciones

Noticias

Caracterización de Usuarios

Estudios, investigaciones y otras publicaciones

Escuclos ciudadanos

Gestión Documental

Energía eléctrica

Hidrocarburos

Servicio

Certificado de dedicación exclusiva del sector de hidrocarburos.

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Autorización para desarrollar un programa piloto de mezclas superiores de biocombustibles para su uso exclusivo en vehículos automotores o fuentes móviles terrestres

Solicitar

15 días hábiles

Trámite

Informe nómina empleados

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Registro como productor de alcohol carburante

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Permiso para construir y operar una planta de abastecimiento de combustibles líquidos derivados del petróleo

Solicitar

30 días hábiles

Trámite

Registro de agentes y actores en el Sistema de Información de Combustibles SICOM - GNSV y reportes de información

Solicitar

15 días hábiles

ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Para conocer el estado de su trámite o servicio, lo podrá realizar enviando un mensaje al correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co), proporcionado el número de radicado.

GOV.CO

El Estado no tiene porque ser aburrido, prometo a gusuf

TRÁMITES Y SERVICIOS

SOLICITUD

ENTIDADES

GOV.CO

El Estado no tiene porque ser aburrido, prometo a gusuf

TRÁMITES Y SERVICIOS

SOLICITUD

ENTIDADES

GOV.CO

El Estado no tiene porque ser aburrido, prometo a gusuf

TRÁMITES Y SERVICIOS

SOLICITUD

ENTIDADES

El futuro es de todos

Minenergía

INICIO

MINISTERIO

NORMATIVA

SERVICIO AL CIUDADANO

TRANSPARENCIA

SALA DE PRENSA

Minenergía - SERVICIO AL CIUDADANO - TRÁMITES Y SERVICIOS

TRÁMITES Y SERVICIOS

Algunas recomendaciones rápidas antes de empezar:

El certificado de dedicación exclusiva tiene una **vigencia de Un (1) año contado** a partir de la fecha de su expedición.

Para la renovación del certificado de dedicación exclusiva la solicitud **no debe hacerse con una antelación mayor a 15 días hábiles respecto a la culminación** de la vigencia del certificado.

Los trámites y servicios en el Ministerio de Minas y Energía no tienen ningún costo. No pague intermediarios para realizarlos.

Además, ponemos a su disposición el correo electrónico [menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co) para radicar sus solicitudes y el correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co) para resolver cualquier inquietud

SERVICIO AL CIUDADANO

Trámites y Servicios

PGIRS

Auditoría Pública de Rendición de Cuentas

Datos Abiertos

Transparencia y acceso a la información pública

Focos

Glosario

Carta de Trato Digno

Atención Preferencial

Protección de Datos Personales

Mecanismos Ciudadanos

Mecanismos para la atención al ciudadano

Línea Ética

Portafolios

Plan Anticorrupción y atención al ciudadano

Plan de Participación Ciudadana

Informes y Publicaciones

Noticias

Caracterización de Usuarios

Estudios, investigaciones y otras publicaciones

Escuclos ciudadanos

Gestión Documental

Energía eléctrica

Hidrocarburos

Servicio

Certificado de dedicación exclusiva del sector de hidrocarburos.

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Autorización para desarrollar un programa piloto de mezclas superiores de biocombustibles para su uso exclusivo en vehículos automotores o fuentes móviles terrestres

Solicitar

15 días hábiles

Trámite

Informe nómina empleados

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Registro como productor de alcohol carburante

Solicitar

15 días hábiles

Servicio

Permiso para construir y operar una planta de abastecimiento de combustibles líquidos derivados del petróleo

Solicitar

30 días hábiles

Trámite

Registro de agentes y actores en el Sistema de Información de Combustibles SICOM - GNSV y reportes de información

Solicitar

15 días hábiles

ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Para conocer el estado de su trámite o servicio, lo podrá realizar enviando un mensaje al correo electrónico [gestiontramites@minenergia.gov.co](mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co), proporcionado el número de radicado.

GOV.CO

Buscar

INICIO

TRÁMITES Y SERVICIOS

TU OPINIÓN CUENTA

ENTIDADES

PORTAL TERRITORIAL

SOBRE NOSOTROS

Inicio

Trámites y servicios

Certificado de dedicación...

## Certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos

Obtener la certificación de dedicación exclusiva para las empresas de servicios inherentes al sector de hidrocarburos, lo que les permite acogerse al tratamiento de régimen especial cambiario.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 14 AGOSTO 2020

Extranjeros

Organizaciones

### Información General del Trámite

Para realizar el trámite debes seguir los siguientes pasos:

1. Presentar solicitud del certificado en original y firmada por el representante legal en la que se indique el nombre de la empresa, número de identificación tributaria - NIT y labores propias y esenciales que realiza. En caso de actuar mediante apoderado éste deberá acreditar su calidad mediante poder firmado y autenticado ante notaría.

+

2. Cumplir condiciones

+

3. Notificarse de la respuesta

+

Ver puntos de atención

¿Fué útil el contenido?

Nada útil

Muy útil

Compartir

Imprimir

Favoritos

Ayúdanos a mejorar

### Resultado que se obtiene

Certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos que se obtiene en 15 DIA(S) HÁBIL(ES)

**Observaciones:** El certificado de dedicación exclusiva tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de expedición. La renovación se deberá tramitar con una antelación no superior a 15 días hábiles a la fecha de vencimiento.



Before

## Resultado que se obtiene

Certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos que se obtiene en 15 DIA(S) HÁBIL(ES)

**Observaciones:** El certificado de dedicación exclusiva tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de expedición. La renovación se deberá tramitar con una antelación no superior a 15 días hábiles a la fecha de vencimiento.

### ¿Dónde se puede hacer el seguimiento a la solicitud?

Medio	Detalle
Presencial	Ver puntos de atención
Telefónico	LINEA GRATUITA 018000910180, Horario de Atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Correo	<a href="mailto:gestiontramites@minenergia.gov.co">gestiontramites@minenergia.gov.co</a>
Telefónico	CALL CENTER 2200300, Horario de Atención: lunes a viernes de 7:00 a.m a 4:00 p.m.
Correo	<a href="mailto:menergia@minenergia.gov.co">menergia@minenergia.gov.co</a>

### Ten en cuenta sobre este trámite

Puntos de atención

Legislación Asociada

## Certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos

Obtener la certificación de dedicación exclusiva para las empresas de servicios inherentes al sector de hidrocarburos, lo que les permite acogerse al tratamiento de régimen especial cambiario.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 14 AGOSTO 2020

Extranjeros

Organizaciones

### Para solicitar el trámite solo tiene que:

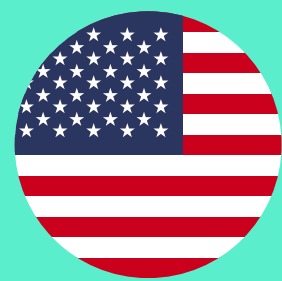
- ★ Enviar al correo [menergia@minenergia.gov.co](mailto:menergia@minenergia.gov.co) con el asunto '**Certificado de dedicación exclusiva hidrocarburos**' los siguientes documentos:
  - ✓ Certificado de Cámara de Comercio de la empresa (fecha de expedición no superior a 3 meses).
  - ✓ Oficio del Representante Legal
  - ✓ Copia de la última certificación emitida por el Ministerio (si es la primera vez no es necesario)
- ★ Recibirá un correo con el número de radicado de su solicitud por parte del Ministerio.
- ★ Dentro del tiempo establecido se dará respuesta a su solicitud **al correo del representante legal registrado en la Cámara de Comercio.**



After

# SOME OF OUR CLIENTS





[www.boost.net.co](http://www.boost.net.co)

[f](#) [@](#) [in](#) /boostbusiness.us

+1 5059176318

WeWork – Brickell 78 SW 7th St  
Miami, FL 33130



[www.boost.net.co](http://www.boost.net.co)

[f](#) [@](#) [in](#) /boostbusiness.co

+57 300 509 47 74

Carrera 12A N° 77A – 52 Oficina 304  
Bogotá, Colombia